回収日 8月14日(土)

回収場所 お客様の声(ホームページ)

お客様の声

そちらの従業員なのか委託会社なのかわからないが、黄色いランプを付けた軽トラに乗ってる、白髪混じりのじじいの態度に頭にくる!相手には敬意を持って話しろよ!まるでお前が建てた施設かの様に偉そうにしやがって!

施設からの回答

当施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度はお客様に不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。該当するスタッフに確認、注意し、またスタッフ間で再度お客様への対応等を確認し、気を付けるようにいたします。

今後とも当施設をよろしくお願いいたします。

回収日 7月1日(木)

回収場所 新青森県総合運動公園 (総合受付)

お客様の声

トレーニングルームで、マスクなしでの会話が目立ちます。

コロナ対策の注意書きの掲示はありますが、文字が小さいのと、1ヶ所にしかないので、 注意書きを増やしてはいかがですか?

施設からの回答

当施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。

コロナ対策の注意書きにつきまして、ご不便をおかけして申し訳ございません。

現在、各入口の他に冷水機前やストレッチエリア等に掲示させていただいており、貼り紙を大きく目立たせる・掲示場所を変える等、利用者様が更に見やすくなるよう工夫して対応させていただきます。

今後とも当施設をよろしくお願いいたします。